

Etický kodex

Naše identita. Naše hodnoty

With head and heart in finance



With
head
and
heart in finance

Obsah

Úvod	5
Naše identita	7
■ Naše společnost	9
■ Naše odvětví	10
■ Udržitelnost ve společnosti EOS	11
Naše hodnoty	13
■ Naši zaměstnanci	14
■ Naši klienti	16
■ Zákazníci našich klientů	17
Základ našich činností	19
■ Lidská práva	20
■ Zákony	22
■ Data	23



„Chceme být více než jen společnost. Chceme vést příkladem.“

Hans-Werner Scherer

Vážení čtenáři,

klíčovým prvkem identity skupiny EOS je život podle hodnot, které prosazují mír, svobodu jednotlivce a ekonomiku volného trhu. Etické principy představují podstatu podnikání všech společností.

Naším úkolem, jako součásti firemní skupiny, která sjednocuje různé kultury, historická zázemí a náboženství, je udržet tento svět v chodu. Je naší povinností podnikat podle etických a morálních principů všude tam, kde působíme.

Dobré jméno společnosti EOS patří k tomu nejcennějšímu, co naše skupina vlastní. Jako lídr na trhu jsme nastavili vysoké standardy kvality. Způsob jednání našich zaměstnanců určuje, jak nás vnímá zbytek světa – je tedy klíčové, abychom všichni sdíleli základní hodnoty, které tvoří pevné jádro naší firemní kultury.

Od zaměstnanců společnosti EOS se očekává, že budou pracovat v souladu s našimi etickými principy. Naše standardy jsou vysoké – stejně jako důvěra v náš tým. Pokud se zaměstnanci potýkají s výzvami našeho odvětví, stojíme pevně za nimi.

Kopie tohoto etického kodexu bude odeslána všem zaměstnancům, klientům a komukoliv, kdo se zajímá o naši společnost. Jde o standard, jímž posuzujeme náš výkon – po celém světě a každý den.

S přátelským pozdravem

Hans-Werner Scherer



„Nejde o zachování zdání –
co je skutečně důležité, je postoj.“

Nataljia Zupan

Naše identita

EOS Group se jako mezinárodní společnost setkává s mnoha různými kulturami, náboženstvími a tradicemi. Těchto rozdílů si jsme vědomi a respektujeme je, přesto si však udržujeme vlastní hodnoty.

Sami sebe vnímáme jako jeden dílek skládačky. Chceme se podílet na dobře fungující ekonomice a společnosti.

Naše společnost

Společnost byla založena v roce 1974 jako malý podnik vytvořený z inkasního a právního oddělení německé zásilkové společnosti v Hamburgu. Dnes je EOS Group předním mezinárodním poskytovatelem služeb v oblasti správy pohledávek.

Jdeme ve stopách tradice naší mateřské společnosti Otto Group. Udržitelný přístup je pro nás důležitý, proto jsme učinili následující sliby – pro nás a pro všechny, kdo jsou v kontaktu se společností EOS:

- Vždy pracujeme ve stejné míře hlavou i srdcem. Úspěchu můžeme dosáhnout pouze tehdy, když budou oba tyto prvky v rovnováze. Pokud nedáme do své práce celé srdce, nemůžeme uspět. Totéž platí v případech, kdybychom správně nepoužívali hlavu.
- Věříme v kvalitu. V citlivých situacích, v nichž jednáme jako prostředník mezi klienty a dlužníky, poskytujeme vysoce kvalitní služby, abychom dosáhli schůdných a pozitivních výsledků pro všechny zúčastněné strany.

„Podání ruky má pro mě velký význam.“

Jelena Jovic

Naše odvětví

Společnost, jako je EOS Group, hraje v ekonomice důležitou roli. Profesionální správa pohledávek vrací peníze zpět do ekonomického oběhu. Tato likvidita představuje finanční záchranu pro jednotlivé společnosti a poskytuje jim jistotu při financování.

Všechny společnosti EOS Group:

- Usilují o ochranu klientů před finančními ztrátami. Jsme odpovědní za výpočet odpovídajících cen, abychom se dohodli na dosažitelných a reálných platebních lhůtách se zákazníky našich klientů.
- Chápu, že pověst klientů, jejich zákazníků a společnosti EOS je jedním z nejdůležitějších aktiv. Tuto pověst chráníme tím, že jednáme na základě našich hodnot.

Udržitelnost ve společnosti EOS

EOS Group je nedílnou součástí lidského společenství, přičemž jsme odhodláni aktivně formovat jeho budoucnost. Po vzoru společnosti Otto Group se společnost EOS zaměřuje na to, aby fungovala udržitelně, a tak chránila náš svět všude, kde je to možné.

Tento závazek znamená:

- Snažíme se udržovat zdravé a dlouhodobé vztahy s našimi klienty. Když každý den předkládáme nabídky a dokončujeme svěřenou práci, máme tyto vztahy na zřeteli. Ve společnosti EOS má udržitelnost přednost před rychlými zisky – těmito výsledky měříme náš úspěch.
- Oddaní a talentovaní zaměstnanci by měli ve společnosti EOS dostat co možná nejlepší příležitost k prosperitě a rozvoji, což zajistí, že budou chtít pro společnost dlouhodobě pracovat a udržovat její hodnoty.



„Definování pravidel je
dobrý nápad. Ještě lepší však
je podle nich skutečně žít.“

Carsten Dudas

Naše hodnoty

Slovo „hodnoty“ znamená mnoho různých věcí: peněžní hodnoty, morální hodnoty i fyzické hodnoty. Ve společnosti EOS představují nejdůležitější hodnotu lidé. Lidé nám každý den pomáhají uspět – ať už jsou to klienti, zaměstnanci, dlužníci nebo další spolupracovníci společnosti EOS.

Z tohoto důvodu jsme stanovili, jak se k sobě navzájem budeme chovat. Firemní hodnoty zahrnují racionální i emocionální hodnoty. Věříme, že potřebujeme oba typy ve stejné míře, abychom mohli být úspěšní. Při naší společné práci se snažíme být cílevědomí, spolehliví, otevření a všestranní; pracujeme důsledně a s porozuměním zapojujeme hlavu i srdce.

Naši zaměstnanci

Všichni zaměstnanci pomáhají společnosti EOS uspět. Jsou naším nejcennějším kapitálem. Společnost EOS se snaží o to, aby byla zajímavým a spolehlivým zaměstnavatelem. Na oplátku očekáváme loajalitu, odhodlání a poctivost.

Následující principy představují vodítko pro naši práci se zaměstnanci:

- Hlavním cílem naší práce je splnit požadavky klientů a přispět k úspěchu EOS Group. Osobní prospěch nikdy nemá přednost před potřebami společnosti.
- Jsme tým a našich cílů dosahujeme společně.
- Prosazujeme individuální rozvoj prostřednictvím zpětné vazby. Jasná pravidla a konkrétně směřovaná pochvala i kritika jsou udělovány pravidelně.
- Pro naši spolupráci na všech úrovních je charakteristický vzájemný respekt.
- Každý zaměstnanec je povinen uchovávat veškeré informace o společnosti EOS jako naprosto důvěrné.

A close-up portrait of a man with short, dark hair, looking directly at the camera with a slight smile. He is wearing a light blue button-down shirt. The background is blurred, showing what appears to be an office or industrial setting with some lights.

„Jednám s ostatními tak, jak bych chtěl, aby ostatní jednali se mnou.“

Dobrin Mirevski

Naši klienti

Úspěch našich klientů je i naším úspěchem. Naším cílem je vytvářet dlouhodobé obchodní vztahy s našimi klienty. Vzájemné pochopení hodnot je základem pro důvěryhodné a kooperativní partnerství.

Klienti od nás mohou očekávat mnohé:

- Na cílech našich klientů pracujeme nejlepším možným způsobem. Předkládáme pouze realistické nabídky a sliby, o nichž víme, že je můžeme dodržet.
- Společnost EOS zachází s informacemi o klientech přísně důvěrně.
- Spoléháme se na to, že nám klienti poskytují pravdivé a dostatečné informace. Je to jediný způsob, jak můžeme ochránit naše klienty i vlastní pověst.
- Sami sebe vnímáme jako partnera našich klientů a tento vztah rovnocenně rozvíjíme.

Zákazníci našich klientů

Dlužníci jsou zákazníci našich klientů. Jsme si vědomi významu stávajících obchodních vztahů. Společnost EOS přebírá roli prostředníka v okamžiku narušení obchodního vztahu se zákazníkem.

S dlužníky jednáme stejným způsobem jako se všemi dalšími lidmi, s nimiž pracujeme:

- Naším cílem je uzavřít platební dohodu. Při hledání řešení jsme cílevědomí a všestranní.
- Společnost EOS vždy ctí dohody, které s neplatícími zákazníky uzavře.
- Se zákazníky klientů jednáme s respektem a plníme své sliby. Na oplátku očekáváme to samé.
- V zájmu klienta se snažíme o zachování obchodního vztahu mezi klientem a jeho zákazníkem.



„Raději si vyberu správnou cestu než tu snazší.“

Julia Rüdiger

Základ našich činností

Společnost EOS je přesvědčena, že dodržování právních předpisů a lidských práv každého člověka na této planetě je základem pro harmonický život a spolupráci.

Jsme přesvědčeni, že odpovědnost společnosti jde nad rámec právních předpisů. Naše základní principy, podle nichž podnikáme, jsou stanoveny v etickém kodexu.

Lidská práva

Jako mezinárodní společnost jsme si vědomi rozmanitosti kultur, náboženství a hodnot. Jsme si vědomi naší vlastní kulturní a historické identity jako evropské společnosti, a tuto identitu ztělesňujeme.

V našem etickém kodexu je stanoveno, jak pracujeme ve všech zemích, kde jsou naši zaměstnanci aktivní:

- V žádném případě nikoho nediskriminujeme.
- Respektujeme různá náboženství a víru a to samé očekáváme od ostatních.
- Mezi lidmi nerozlišujeme na základě jejich etického původu nebo národnosti.



„Je smutnou realitou, že dodržování lidských práv není všude samozřejmostí.“

Sebastian Richter

Zákony

Všechny společnosti v EOS Group po celém světě dodržují zákony. Společnost EOS jde také nad rámec dodržování místních předpisů:

- Každá pobočka společnosti EOS dodržuje jasné pokyny, ve shodě s předpisy naší mateřské společnosti Otto Group.
- Všude tam, kde je společnost EOS aktivní, usilujeme o zavedení jasných předpisů pro naše odvětví, které pomohou vytvořit dobře definovaný standard kvality. Tam, kde jsou již v platnosti zákony, které definují způsob podnikání v tomto odvětví, podporujeme tyto zákony i jejich rozvoj.
- Společnost EOS podporuje práci Federace evropských národních inkasních asociací (FENCA). Dodržujeme předpisy a standardy kvality stanovené touto federací.
- S renomovanými národními asociacemi pracujeme na rozvoji a udržení vysokých standardů v tomto odvětví.

Data

Technickou oporu společnosti EOS tvoří 100% spolehlivý a bezpečný IT systém. Ve věku digitální revoluce čelí společnosti každý den novým výzvám v oblasti ochrany dat. Neustále investujeme do infrastruktury, abychom tyto výzvy vyřešili.

Naším partnerům slibujeme, že:

- Budeme používat špičkové bezpečnostní vybavení, abychom nezaostávali za nejnovějšími technologiemi.
- Ochranu všech osobních údajů pokládáme za základní právo jednotlivce a považujeme za svou povinnost tyto údaje chránit. Veškerá svěřená data chráníme proti neoprávněnému přístupu.

Kontakt:

Vladimír Vachel

Managing Director

Telefon: +420 241 081 111

E-mail: vladimir.vachel@eos-ksi.cz

Další informace o společnosti EOS Group
získáte na našich webových stránkách.

www.eos-ksi.cz

